

FUNCTIEPROFIEL

Fortune Coffee
commercieel directeur

Visie, ondernemerschap, groei



Standplaats: Zoetermeer

1. Fortune Coffee

Fortune Coffee is een snelgroeïende continu vernieuwende franchiseorganisatie voor de complete koffiecorner en bijbehorende producten, die koffie ziet als middel om mensen te verbinden. De ongeveer 60 medewerkers van de centrale organisatie ondersteunen 28 franchisenemers, die met elk een eigen regio gezamenlijk ongeveer 100 mensen in dienst hebben. Hun groeiambitie realiseren zij met gerichte ondersteuning van de Centrale Organisatie in Zoetermeer op het gebied van operatie, commercie, automatisering en andere diensten. De cultuur is open, respectvol en gericht op duurzaamheid, innovatie, kwaliteit en samenwerking. Normen en waarden zijn belangrijk.

Naar de website: <https://fortune.nl>

2. FUNCTIE, DOEL en AANPAK

Je verbindt mensen en realiseert groei van de Fortune Coffee-organisatie door aansturing en bewaking van de franchiseorganisatie en meer specifiek de afdelingen Formulemanagement, Marketing, Commercie en Promotie. In afstemming met de overige directieleden ben je verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van de totale franchiseformule van Fortune Coffee. Je maakt de commerciële ambities van de formule waar. Je legt verantwoording af aan de statutair algemeen directeur.

Je maakt het werken bij de organisatie tot een feest. Je wordt zelf blij van het werk. Je toevertrouwde medewerkers maak je blij door hun talenten optimaal te benutten en hun taken perfect te organiseren. Je bent het boegbeeld van de ondernemende teamspeler en een echte relatiebouwer.

3. TAKEN, VERANTWOORDELIJKHEDEN en BEVOEGDHEDEN

Je bent verantwoordelijk voor, c.q. voert de navolgende primaire taken uit:

- De verdere vormgeving van de meerjarenstrategie van de formule en de daaruit voortvloeiende jaarplannen;
- De realisatie van het beoogde marktleiderschap in de regio's;
- De aansturing van een goed geoliede franchiseorganisatie waarbinnen een efficiënt werkende overlegstructuur wordt onderhouden;
- De aansturing van de afdelingen Formulemanagement, Commercie en Promotie en Marketing;
- De goedgekeurde budgetten en begroting;
- De daadkrachtige en efficiënte implementatie van nieuwe initiatieven;

- Als hoogste escalatiemogelijkheid binnen de franchiseorganisatie weten waar nodig te de-escaleren;
- Het initiëren en doorvoeren van structurele verbeteringen;
- Het signaleren van afwijkingen en het oplossen daarvan;

Je bent verantwoordelijk voor, c.q. voert de navolgende secundaire taken uit:

- Het vitaal houden van de organisatie en haar mensen;
- Het voeren van selectiegesprekken met kandidaat ondernemers;
- De algemene organisatiedoelstellingen op het gebied van verantwoord ondernemen;

4. PROFIEL

- Je hebt een academisch/hbo werk- en denkniveau of opleiding en bij voorkeur relevante ervaring binnen een b2b omgeving;
- Je hebt ervaring met of affiniteit voor het werken binnen franchise- of soortgelijke organisaties;
- Je hebt gevoel voor markttrends, inspireert ondernemers en bent gericht op innovatie;
- Je bent een sterke relatiebouwer en gezicht in de markt, ook bijvoorbeeld in contact met fabrikanten;
- Jouw werkzaamheden bestrijken de gehele keten;

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Inspirerend en coachend leidinggeven (stijlflexibiliteit)
- Strategisch/analytisch/helicopterview
- Ondernemerschap en commercieel
- Visie, maar ook hands-on
- Betrouwbaarheid
- Samenwerkingsgericht/teamspeler
- Plannen en organiseren plus bewaken
- Organisatiesensitiviteit

6. Fortune Coffee BIEDT U

- Een plezierige werkkring in een team met enthousiaste medewerkers.
- Marktconforme uitstekende bij de verantwoordelijkheden passende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.



CONTACT

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

mr. Erik Batenburg - senior consultant regio West

06-12479826 / erik.batenburg@beljonwesterterp.nl